



**PROJET DE REHABILITATION D'OUVRAGES DE DISTRIBUTION ET
DE DEVELOPPEMENT DE L'EFFICACITE COMMERCIALE (PDEC)
PAR LA SONABEL AU BURKINA FASO**

Recensement général de la clientèle

Présélection de cabinets spécialisés pour le Recensement Général de la Clientèle

AVIS A MANIFESTATION D'INTERET

AMI N°01/2019/PDEC

Financement : Accord de Prêt de la BOAD : 2017036/PR BF 2019 06 00 du 15 mars 2019

Juillet 2019
Avis d'appel public à manifestation d'intérêt

**PROJET DE REHABILITATION D'OUVRAGES DE DISTRIBUTION
ET DE DEVELOPPEMENT DE L'EFFICACITE COMMERCIALE (PDEC)
PAR LA SONABEL AU BURKINA FASO**

Recensement général de la clientèle

1. La Société Nationale d'Electricité du Burkina (SONABEL) a obtenu de la Banque Ouest Africaine de Développement (BOAD) des fonds afin de financer le projet de Réhabilitation d'Ouvrages de Distribution et de Développement de l'Efficacité Commerciale (PDEC), et a l'intention d'utiliser une partie de ces fonds pour financer le recensement général de la clientèle.
2. Les services comprennent la conduite à bonne fin et selon les règles de l'art : (i) du recensement général des ouvrages de distribution et de la clientèle et (ii) de la mise en place d'un système d'information géographique (SIG) répondant aux normes Open Geospatial Consortium (OGC). Ils incluent également la segmentation de la clientèle selon l'usage, l'usager (catégorie socio-professionnelle), la puissance souscrite, la durée d'utilisation et toutes autres variables jugées pertinentes. La mission du Cabinet consiste à (i) recenser et géo-référencer les ouvrages de distribution d'énergie électrique et la clientèle de la SONABEL et (ii) mettre en place un Système d'Information Géographique (SIG) avec une cartographie générée grâce à des bases de données (BNDT, BDOT, etc.) complètes et systématiquement mises à jour des localités gérées par la SONABEL. Les objectifs du projet sont : (i) d'offrir à la SONABEL des outils modernes et efficaces pour une meilleure gestion de sa clientèle, ainsi que l'optimisation de ses ressources et de ses interventions, (ii) de réduire les pertes commerciales (accroissement du taux de facturation) et techniques (meilleur dimensionnement des ouvrages de distribution d'énergie) et (iii) de former le personnel de la SONABEL pour la gestion et l'actualisation des outils mis en place. La durée de la mission est de dix-huit (18) mois.
3. Les candidats intéressés sont invités à manifester leur intérêt pour la prestation des services décrits ci-dessus en fournissant les informations indiquant qu'ils sont qualifiés pour exécuter les services (la nature des activités du candidat et le nombre d'années d'expérience, les qualifications du candidat dans le domaine des prestations et notamment les références concernant l'exécution de marchés similaires, l'organisation technique et managériale du cabinet, les qualifications générales et le nombre de personnels professionnels, le chiffre d'affaires moyen annuel sur les trois dernières années ou sur la période d'existence du cabinet, la période la plus courte étant retenue). Il est demandé aux candidats de fournir ces informations en ne dépassant pas 30 pages. Les candidats peuvent s'associer pour renforcer leurs compétences respectives.

4. Un candidat qui présente plus d'une offre, seul ou en groupement, sera disqualifié.
5. La liste restreinte sera composée de six (6) cabinets, présentant au mieux les aptitudes requises pour exécuter les prestations; ces cabinets présélectionnés seront ensuite invités à présenter leurs propositions techniques et financières sur la base du Dossier de demande de Propositions qui leurs sera remis pour la réalisation des services requis ; un candidat sera sélectionné selon la méthode : « *de sélection sur la base de la qualité technique et du montant de la proposition (sélection qualité-coût)* »
6. La procédure de la présente manifestation d'intérêt sera conduite en application des *Directives pour la passation des marchés de services de consultants financés par un prêt ou une avance de fonds de la Banque Ouest Africaine de Développement.*
7. Aucun bureau d'études engagé pour fournir des services de conseils en vue de l'exécution de la présente mission, ni aucune entreprise qui lui est affiliée n'est admis ultérieurement à fournir des biens ou réaliser des travaux afférents au projet.
8. Les candidatures seront évaluées sur la base des critères ci-après :

Critères	Notes
1. Nature des activités du candidat et relation avec le domaine des prestations	10 points
2. le nombre d'années d'expérience	10 points
< 5 ans	0 points
Entre 5 et 10 ans	5 points
> 10 ans	10 points
3. Qualifications du candidat dans le domaine des prestations durant les dix dernières années (joindre les attestations ou les pages de garde et de signature des contrats)	20 points
Nombre de missions de recensement et d'enquêtes statistiques d'envergure nationale réalisées (seules les enquêtes sur le terrain en mode interview directs seront prise en compte) dont 4 points par mission	8 points
Nombre de missions de mise en place de SIG dans le domaine de la distribution d'électricité réalisées dont 4 points par mission	8 points
Nombre de missions similaires dans l'espace UEMOA dont 4 points par mission	4 points
4. Organisation technique et managériale du cabinet	10 points
5. Qualifications générales et le nombre de personnels professionnels	50 points
Nombre d'Ingénieurs Statisticiens Economistes (un ingénieur = 15 points)	12,5 points
Nombre d'Ingénieurs Géomaticiens (un ingénieur = 15 points)	12,5 points
Nombre d'Ingénieurs Electriciens ou Electromécaniciens (un ingénieur = 10 points)	12,5 points
Nombre d'Ingénieurs Informaticiens ou Systèmes (un ingénieur = 10 points)	12,5 points
TOTAL	100 points

Tout candidat doit obtenir une note minimale de 70 pour être retenu sur la liste restreinte.

9. Les candidats intéressés peuvent obtenir des informations supplémentaires au sujet des documents de référence à l'adresse ci-après entre 8h et 12h ou 14h30 et 16h00 :

*Attention de : Souleymane OUEDRAOGO
Directeur Commercial et de la Clientèle
Rue : 55, avenue de la nation
Étage/ numéro de bureau : 1^{er} étage
Ville : OUAGADOUGOU
Code postal : 01 BP 54 OUAGADOUGOU 01
Pays : BURKINA FASO
Numéro de téléphone : 00226 25 33 30 01
Numéro de télécopie : 00226 50 31 03 40
Adresses électroniques : souleymane.ouedraogo@sonabel.bf*

Ou

*Attention de : Olga Marie B. BOUDA
Chef du Département Marketing et Gestion Centrale Clientèle
Rue : 55, avenue de la nation
Étage/ numéro de bureau : 1^{er} étage
Ville : OUAGADOUGOU
Code postal : 01 BP 54 OUAGADOUGOU 01
Pays : BURKINA FASO
Numéro de téléphone : 00226 25 33 30 01
Numéro de télécopie : 00226 50 31 03 40
Adresses électroniques : olga.bouda@sonabel.bf*

10. Les manifestations d'intérêt doivent être écrites en langue française. Les dossiers de manifestation d'intérêt en quatre (4) exemplaires (1 original et 3 copies) ainsi qu'une copie numérique seront déposés à l'adresse ci-après :

*Attention de : Blandine A. KABORE
Chef du Département des Marchés
Rue : 55, avenue de la nation
Étage/ numéro de bureau : 3^e étage
Ville : OUAGADOUGOU
Code postal : 01 BP 54 OUAGADOUGOU 01
Pays : BURKINA FASO
Numéro de téléphone : 00226 30 61 00
Numéro de télécopie : 00226 50 31 03 40
Adresses électroniques : blandine.kabore@sonabel.bf ou courrier@sonabel.bf*

*Au plus tard le :
Date : **08/08/2019**
Heure : **09h00 GMT***

Directeur Général

Baba Ahmed COULIBALY